

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス モンキーポッドの樹

公表日 2026年 3月 3日

利用児童数 2026年 2月 14日 現在 17名

回収数 17/17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	1	0	・利用人数に対して狭い	活動内容により十分なスペースを確保できるよう、備品の配置を工夫し改善に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	0		基準を満たした人員配置となっています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	1		現在の利用者様を想定し環境を整えております。必要に応じ設備等は改善していきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	1		清掃は利用終了前後に行っております。これからも清潔を維持することに努め、利用者様が心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0		利用者様の気持ちに寄り添いながら、個々に合わせた支援が提供できるよう、努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	2		連絡帳やおたより、HPにて提供した支援プログラムを紹介していきたいと思っております。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	2		保護者様のニーズの把握に努め、日々の生活の中で見えてくる利用者様の課題も考慮し、個別支援計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	2		これまでも行ってきましたが、より面談等を設定してご家族の支援を強化していきたいと思っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2		計画に沿った支援が行えるよう、努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	1		利用者様が楽しく参加できるよう様々な活動を提供し、固定化しないよう努めています。繰り返し提供しているものもあります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	1	9		現状、児童クラブ等との交流はありません。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		運営規定は「重要事項説明書」に準拠しており、面談で説明させていただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0		個別支援計画をお渡しする際に、支援内容を説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	3		ご相談などございましたらいつでもお気軽にお申し付けください。研修会等情報があれば随時お伝えいたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	0	0	0		連絡帳や必要時は電話・line等にてご利用時の様子（できたこと、頑張ったこと）をお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	1		これからも、面談やモニタリングの機会を活用し、お話をさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0		これからも、気持ちに寄り添った支援を心がけていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	1	1	4		毎年保護者会を開催し保護者同士の交流の機会が設けています。兄弟の集まる場については検討したいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	1		普段から保護者の方との対話を重視し情報の共有ができる環境づくりを目指しております。相談等がありましたら可能な限り対応をさせていただきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0	利用者様とは意志の疎通などを保護者の方の情報や本人の行動から意志を表出できるプロセスを考えて支援しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	1	月に1回、おたよりを発行して活動をお伝えしています。昨年の自己評価の結果は、法人HPに掲載されています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1	個人情報についてはマニュアルに沿って同意書をとり、取り扱いには十分に注意しています。研修を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	5	各種マニュアルを策定しており、定期的な訓練を実施しています。保護者様が確認できるようHPに掲載する等検討したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	4	避難訓練、防犯訓練等は定期的に行っています。実施後おたよりやHP等で周知していきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	3	安全確保計画を作成し安全に活動するための研修を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	1	事故等発生した際には、速やかに保護者の方へ連絡をしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	これからも利用者様が安心して過ごせる場所を提供できるよう、努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	楽しみに通っていただけるように、様々な活動の提供を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	1	0	至らぬ点や改善点等ございましたらすぐ対応致します。いつでも遠慮なくお申し付けください。